

Nuttige info meldformulier algemeen

Woord vooraf

Dit document bevat informatie die je vooraf moet weten voordat je het 'meldformulier algemeen' gebruikt.

Wat kan ik melden via het 'meldformulier algemeen'?	1
Kan ik het meldformulier anoniem invullen of om anonimiteit vragen?	1
Hoe wordt mijn contactname via het formulier bijgehouden en wie heeft toegang?	2
Binnen welke termijn wordt mijn contactname opgevolgd?	2

Wat kan ik melden via het 'meldformulier algemeen'?

Via het meldformulier kun je ervaren onrecht melden over:

- **Beslissingen en/of gedragingen van (personen die optreden namens) Paardensport Vlaanderen** (bv. een niet-geslaagde brevetafname¹, onsportief en/of incorrect gedrag van personen die optreden namens Paardensport Vlaanderen, etc.)
- **Financieel** (bv. het niet correct bijhouden van de ledenadministratie door een aangesloten club en de bijhorende doorstoring van de ledenbijdrage)
- **Competitief** (bv. misdragingen)
 - **Opgelet:** voor bepaalde wedstrijdgerelateerde klachten is de procedure uit het [algemeen reglement](#) van toepassing (zie hoofdstuk 'Juridische Procedure').
- **Andere dan eerder genoemde kwesties**

¹Voetnoot: heb je een melding of klacht over de **brevettenwerking**, dan wordt in het meldformulier de volgende info opgevraagd:

- 1) Vermeld 1) **welke Rozet**, 2) de **reden van betwisting** en 3) voor- en achternaam trainer (facultatief)
- 2) Bij het betwisten van het niet-geslaagd zijn moet een **video** voorgelegd kunnen worden. Die video wordt in een latere fase opgevraagd in de opvolging van je contactname.

Heb je al geprobeerd om de situatie te bespreken met de betrokken partij(en)?
Afhankelijk van de ernst van de feiten raden we aan deze stap eerst te proberen. In sommige gevallen kan een open en respectvolle dialoog (met evt. een neutrale derde, zie [advies Grenswijs](#)) tot een oplossing leiden.

Kan ik het meldformulier anoniem invullen of om anonimiteit vragen?

We kunnen enkel de formulieren behandelen waarin er identiteitsgegevens opgenomen zijn. Weet wel dat de gegeven informatie met zorg en bepaalde discretie wordt behandeld.

Hoe wordt mijn contactname via het formulier bijgehouden en wie heeft toegang?

Dit is een afgeschermd formulier. Jouw formulier komt eerst rechtstreeks bij de klachtencoördinator terecht die vervolgens bekijkt welke verantwoordelijke de melding of klacht verder kan opvolgen.

Binnen welke termijn wordt mijn contactname opgevolgd?

Je contactname wordt binnen een **redelijke termijn** opgevolgd.

Goed om weten: de manier waarop meldingen en klachten vandaag binnenkomen en behandeld worden, is zoals een **spoedafdeling** waar sommigen met dringende, ernstige problemen aankomen, anderen met minder dringende problemen of met kwesties die eigenlijk beter elders behandeld kunnen worden.

Om iedereen goed te kunnen helpen, is het belangrijk dat we een goede **triage** doen: eerst inschatten wat dringend is en wat waar thuishoort. Zo krijgt elke melding de juiste zorg, op het juiste moment, door de juiste persoon.