De bestellingen van je club betalen

Elke bestelling van je club — een nieuw lid, een hernieuwing, een dagverzekering, het lidmaatschap van de club zelf — wacht in het winkelmandje van je club tot ze betaald is. Je club betaalt haar bestellingen online, binnen 30 dagen na elke bestelling, en krijgt een betalingsbewijs terug. Je kunt meerdere bestellingen tegelijk betalen.

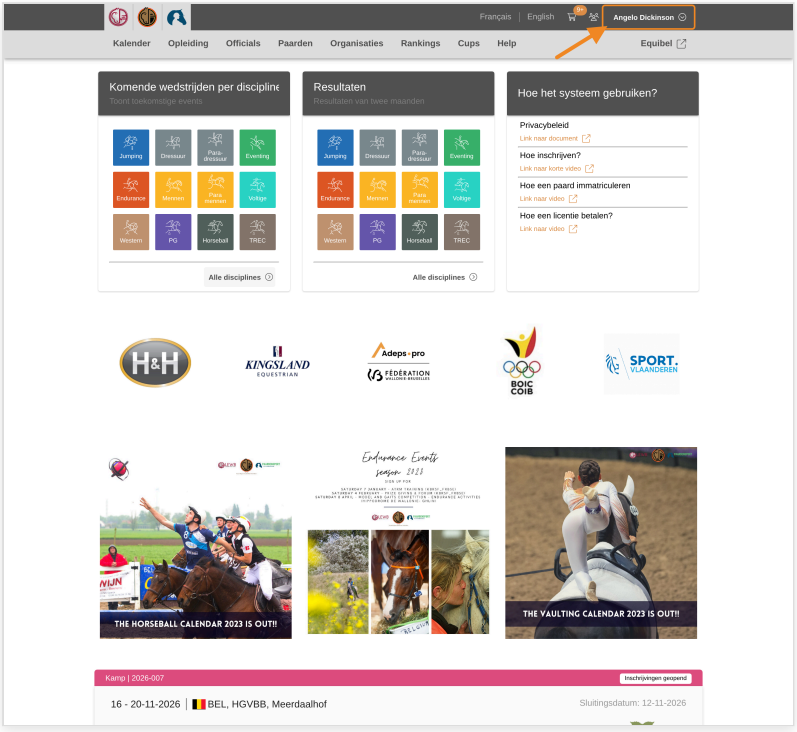
Voor je begint

Je hebt nodig:

- de rol **clubbeheerder** voor je club;
- een betaalkaart of een bankapp;
- ongeveer 5 minuten.

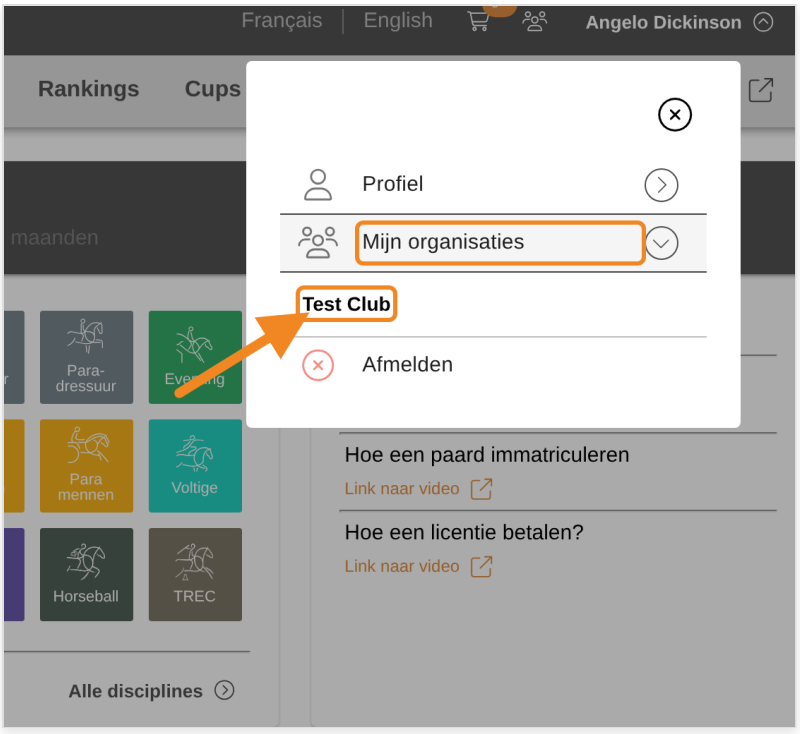
Stap 1 — Open je profielmenu

Klik op je profielknop, rechtsboven op eender welke pagina.



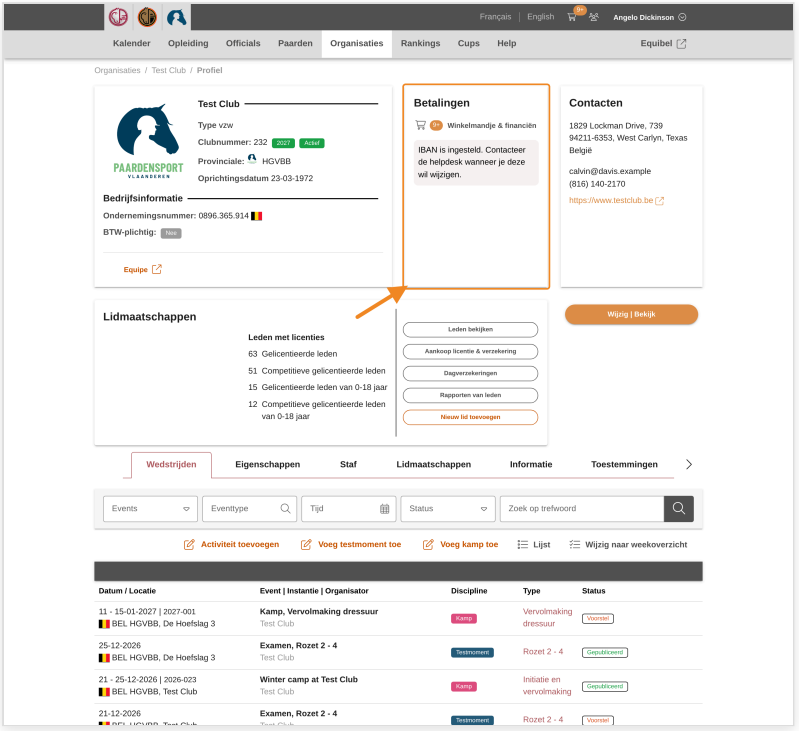
Stap 2 — Open je club

Open **“Mijn organisaties”** en kies je club.



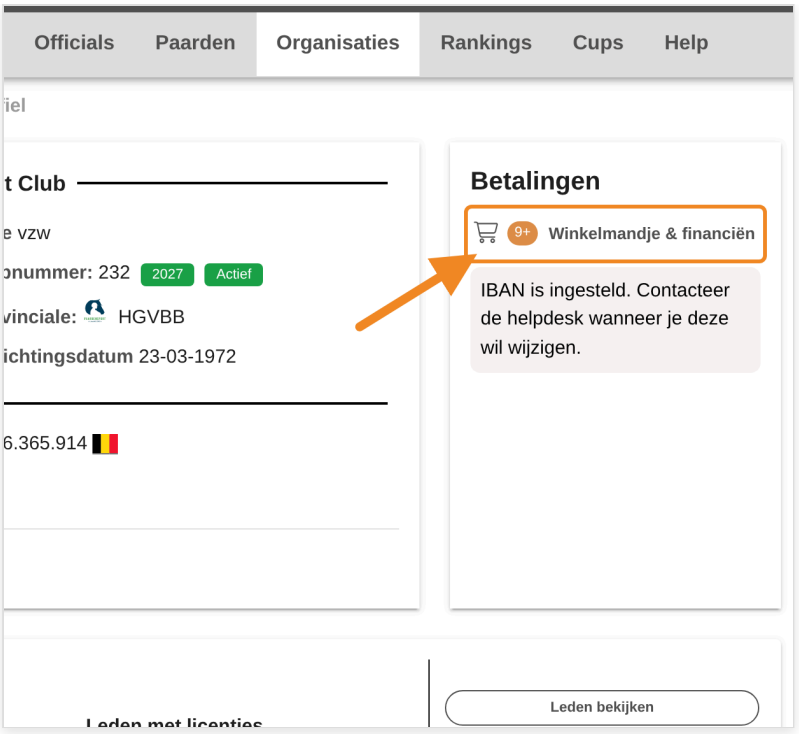
Stap 3 — Zoek de rubriek Betalingen

Zoek op je clubpagina de rubriek **“Betalingen”**.



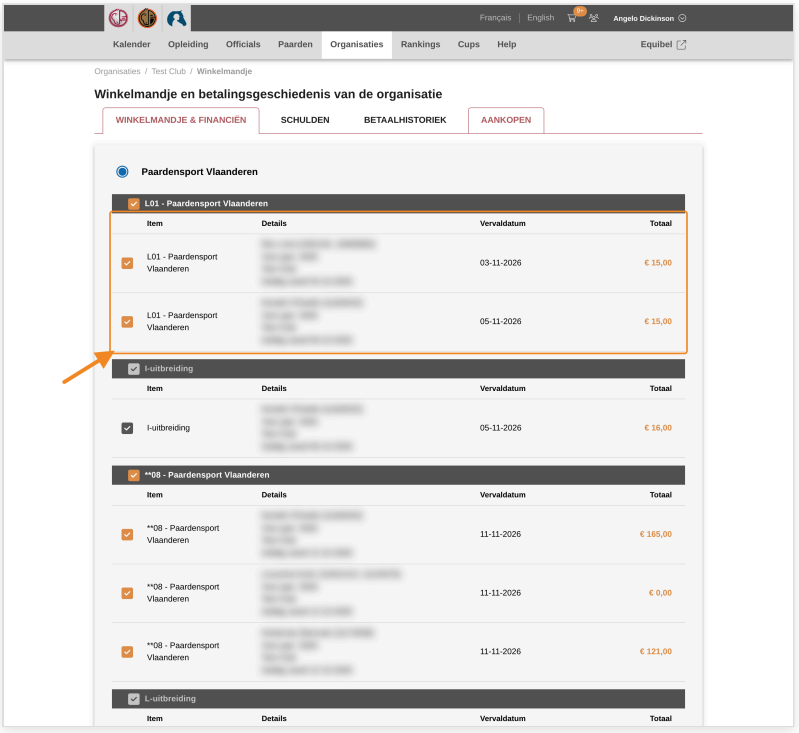
Stap 4 — Open het winkelmandje

Klik op **“Winkelmandje & financiën”**. Het winkelmandje van je club opent op het tabblad **“Winkelmandje & financiën”**.



Stap 5 — Bekijk de bestellingen van je club

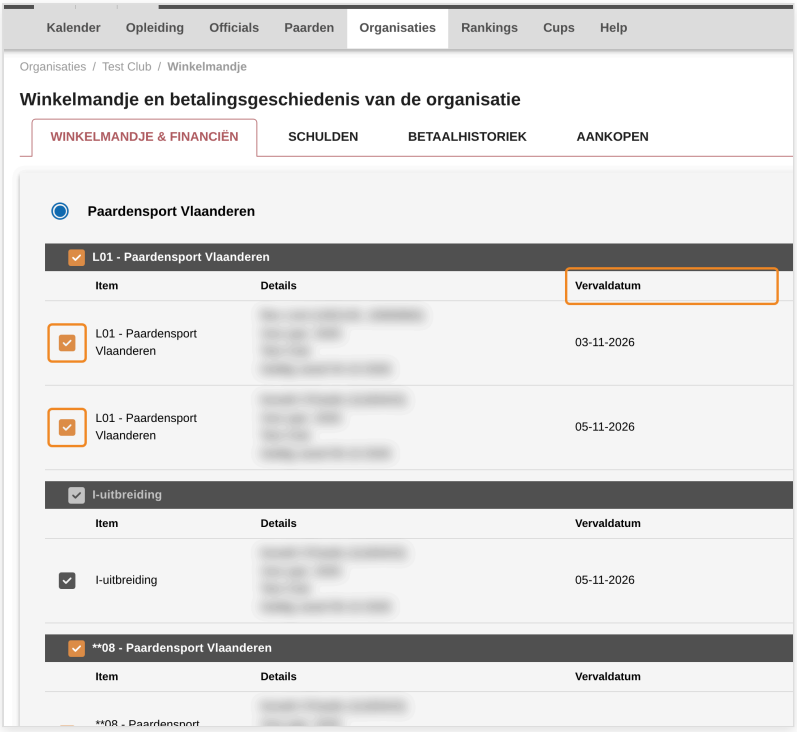
Het winkelmandje toont elke bestelling die je club nog niet betaald heeft, per product. Bij elke bestelling zie je het lid voor wie ze is, de vervaldatum en het bedrag.



Stap 6 — Kies wat je nu betaalt

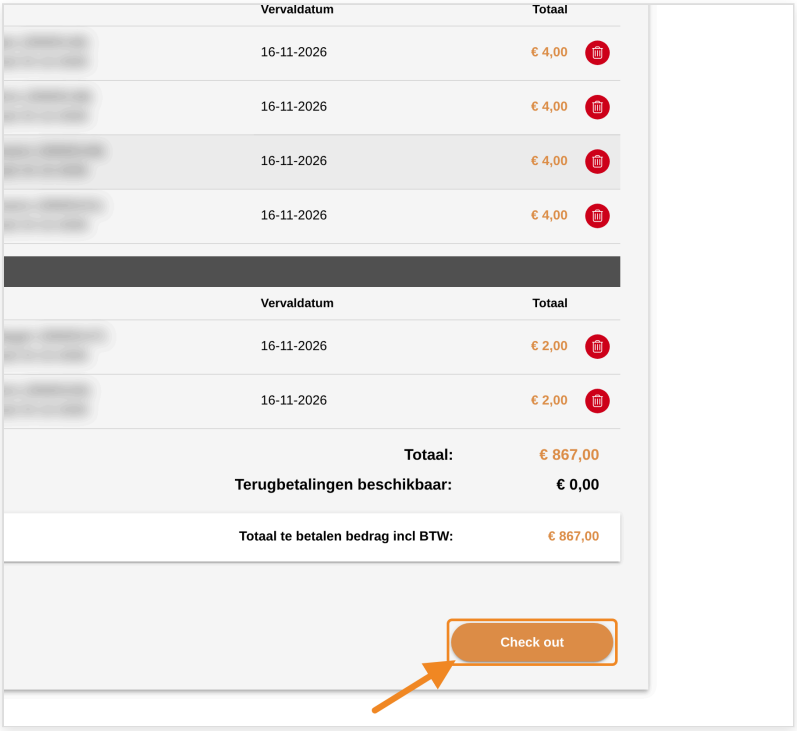
Elke bestelling moet betaald zijn tegen de datum onder **“Vervaldatum”**: 30 dagen nadat ze geplaatst werd. Alle bestellingen zijn aangevinkt. Om een bestelling later te betalen, vink je ze uit.

- Een bestelling waarvan de vervaldatum voorbij is, kun je niet uitvinken: ze moet mee betaald worden.
- Een bijkomende verzekering hoort bij de licentie waarmee ze besteld werd. Je kunt ze niet apart uitvinken.



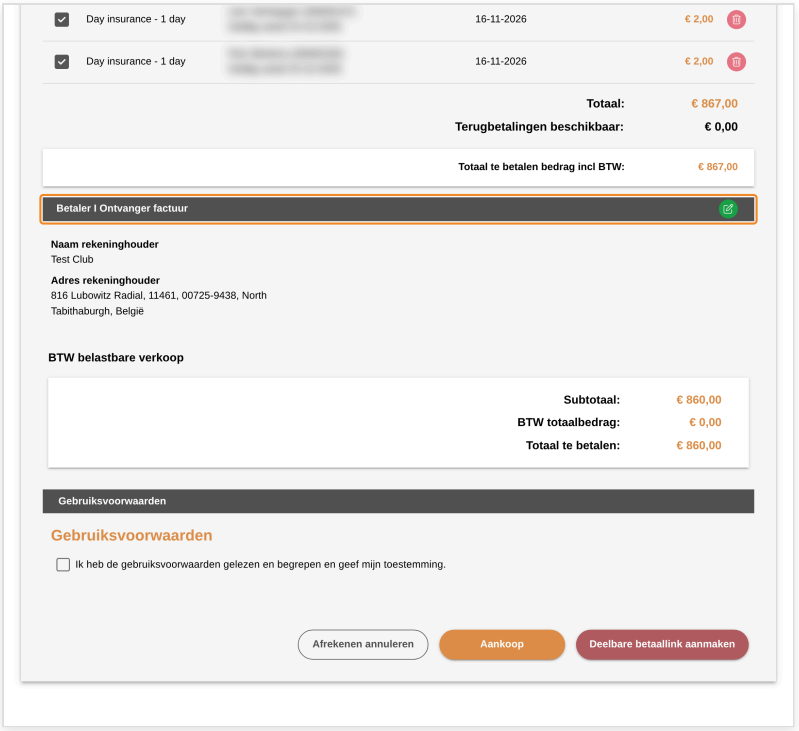
Stap 7 — Reken af

Controleer het totaal. Klik dan op **“Check out”**.



Stap 8 — Controleer de gegevens van de betaler

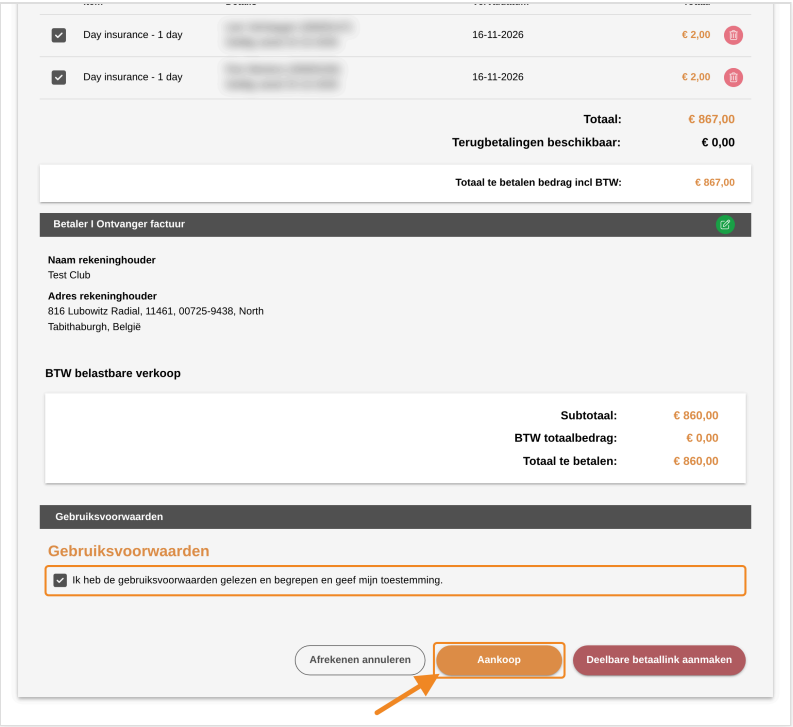
Controleer onder **“Betaler I Ontvanger factuur”** de naam en het adres van je club. Ze staan op het betalingsbewijs. Klopt er iets niet, klik dan op het potloodicoon en verbeter het.



Stap 9 — Aanvaard de voorwaarden en betaal

Controleer het te betalen totaal. Vink het vakje aan om de gebruiksvoorwaarden te aanvaarden. Klik dan op **“Aankoop”**.

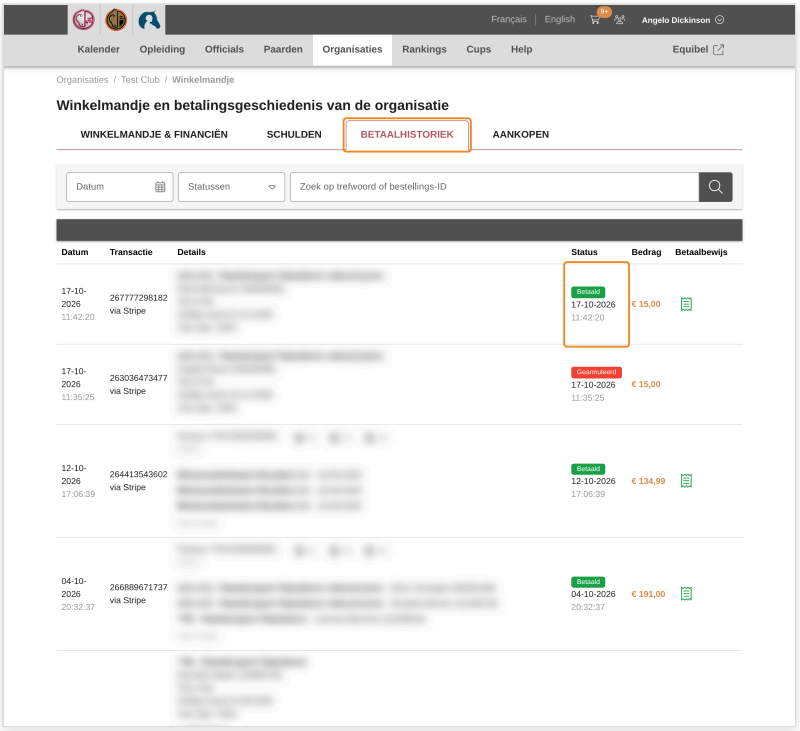
Om zonder te betalen terug te gaan naar je bestellingen, klik je op **“Afrekenen annuleren”**.



Stap 10 — Rond de betaling af

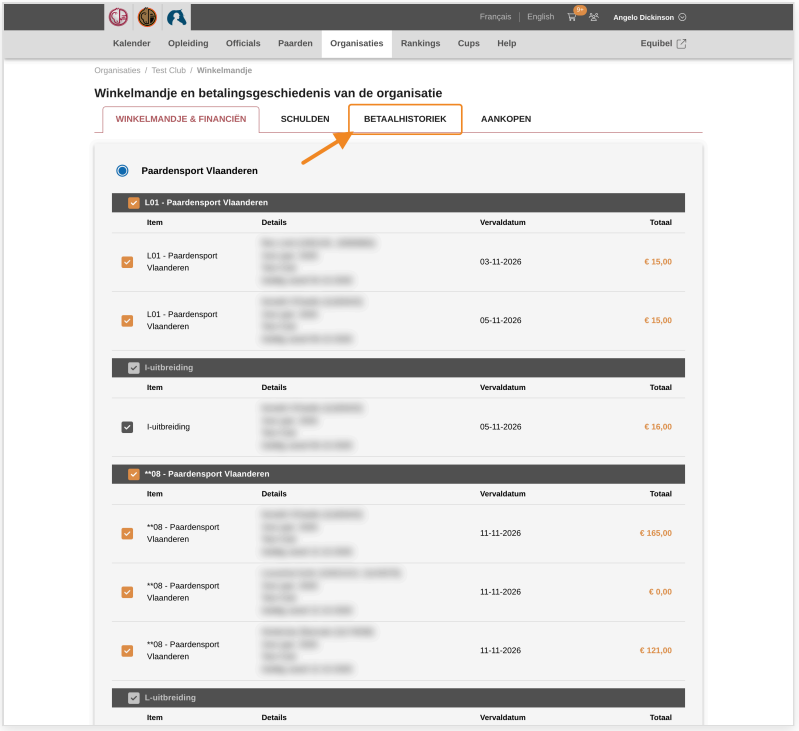
Onder de voorwaarden verschijnen de manieren om te betalen: Bancontact, een betaalkaart en andere. Kies er een, vul in wat gevraagd wordt en klik op **“Betaal”**. Je bank vraagt je dan om de betaling te bevestigen, in haar app of op haar eigen pagina.

Na de betaling kom je terug op het tabblad **“Betaalhistoriek”** van het winkelmandje van je club. Je betaling staat bovenaan, met **“Betaald”**.



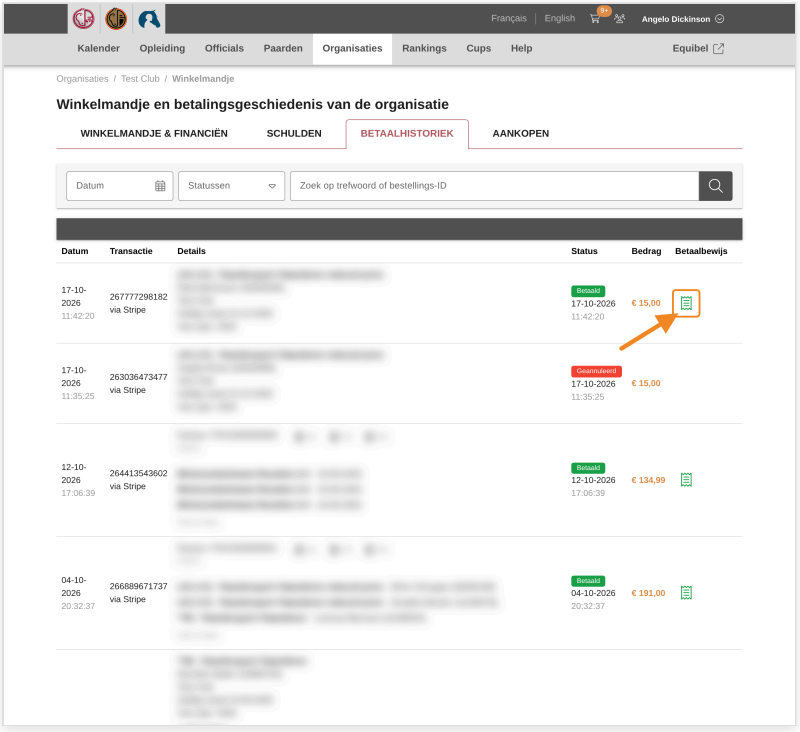
Stap 11 — Zoek de betaling terug

Betaalde bestellingen verdwijnen uit het winkelmandje. Om een betaling later terug te vinden, open je het tabblad **“Betaalhistoriek”** van het winkelmandje. Het toont de betalingen van je club, de recentste eerst.



Stap 12 — Download het betalingsbewijs

Elke betaling heeft een icoontje in de kolom **“Betaalbewijs”**. Klik erop om het betalingsbewijs van je club als pdf te downloaden.



Goed om te weten

- **Wat de betaling verandert:** het lidmaatschap, de licentie of de verzekering van een lid is actief vanaf de bestelling; de betaling vereffent de bestelling. Voor de hernieuwing van het lidmaatschap van je club zelf is dat anders: die wordt goedgekeurd zodra de bestelling betaald is.
- **Na 30 dagen onbetaald:** een bestelling waarvan de vervaldatum voorbij is, moet eerst betaald worden. Bestellingen die langer onbetaald blijven, worden een schuld van je club, en dan kan je club geen nieuwe bestellingen meer plaatsen. Zie *Onbetaalde bestellingen: herinneringen en schulden*.
- **Iemand anders betaalt:** de boekhouder van je club kan bestellingen betalen zonder in te loggen, met een betaallink die jij doorstuurt. Zie *Iemand anders laten betalen met een betaallink*.
- **Elke bestelling, betaald of niet:** het tabblad **"Aankopen"** toont elke bestelling die je club ooit plaatste, met haar status.

Als er iets misloopt

Wat zie je?	Wat doe je?
Een bestelling kan niet uitgevinkt worden	Haar vervaldatum is voorbij, of het is een bijkomende verzekering die bij een licentie hoort. Betaal ze mee.
Een bestelling die je per vergissing plaatste	Neem contact op met de federatie.
De betaling is gebeurd, maar de bestelling staat nog in het winkelmandje	Wacht een minuut en laad de pagina opnieuw. Blijft ze staan, neem dan contact op met de federatie.
Nog geen icoontje voor het betalingsbewijs	Het betalingsbewijs wordt klaargemaakt. Laad de pagina na enkele minuten opnieuw.
Een bestelling toont **"In behandeling"** en heeft geen vakje	Er werd een betaling voor gestart en niet afgerond. Na 10 minuten staat de bestelling weer in het winkelmandje. Betaal ze dan opnieuw.

Gerelateerde artikels: *Iemand anders laten betalen met een betaallink · Onbetaalde bestellingen: herinneringen en schulden*