De licentie van een lid upgraden

Wil een lid meer doen dan de licentie toelaat — bijvoorbeeld een lid met een recreatieve 01-licentie dat aan wedstrijden wil deelnemen — dan is een hogere licentie nodig. Je club kan de licentie voor het lid upgraden. Er is geen aparte upgradeknop: je bestelt de hogere licentie voor hetzelfde seizoen, en het systeem trekt de prijs af van de licentie die het lid al heeft. Je club betaalt alleen het verschil, als bestelling in het winkelmandje van de club.

Je kan één lid tegelijk upgraden (stap 1–10) of meerdere leden tegelijk (stap 11–18).

> Hernieuw je licenties voor een nieuw seizoen? Zie *De licenties en verzekeringen van je leden hernieuwen*.

Voor je begint

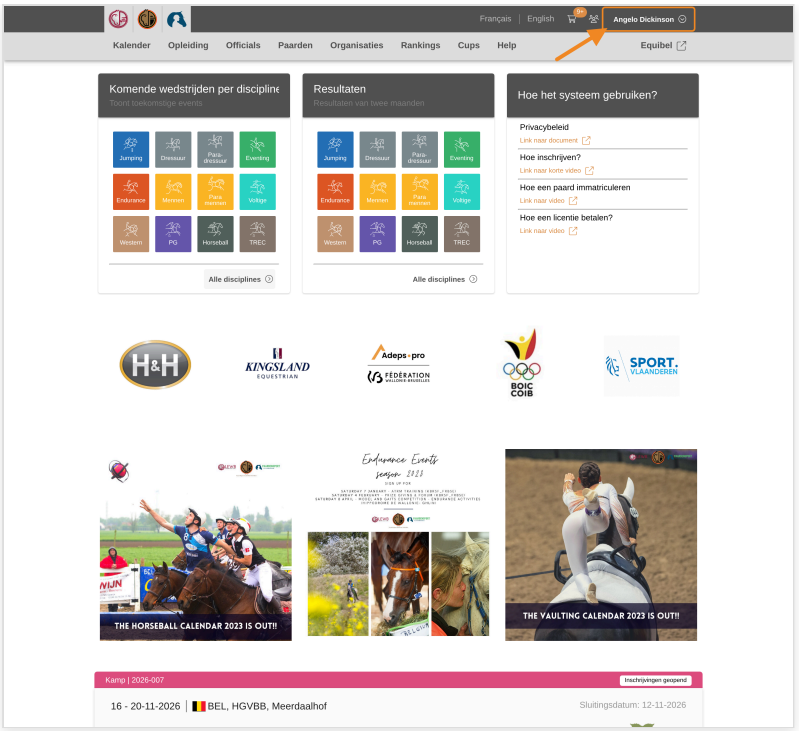
Je hebt nodig:

- de rol **clubbeheerder** voor je club;
- een betaald clublidmaatschap voor het seizoen — zie *Het clublidmaatschap vernieuwen*;
- geen onbetaalde bestellingen waarvan de vervaldatum voorbij is — een club met onbetaalde bestellingen kan niets nieuws bestellen.

Eén lid upgraden

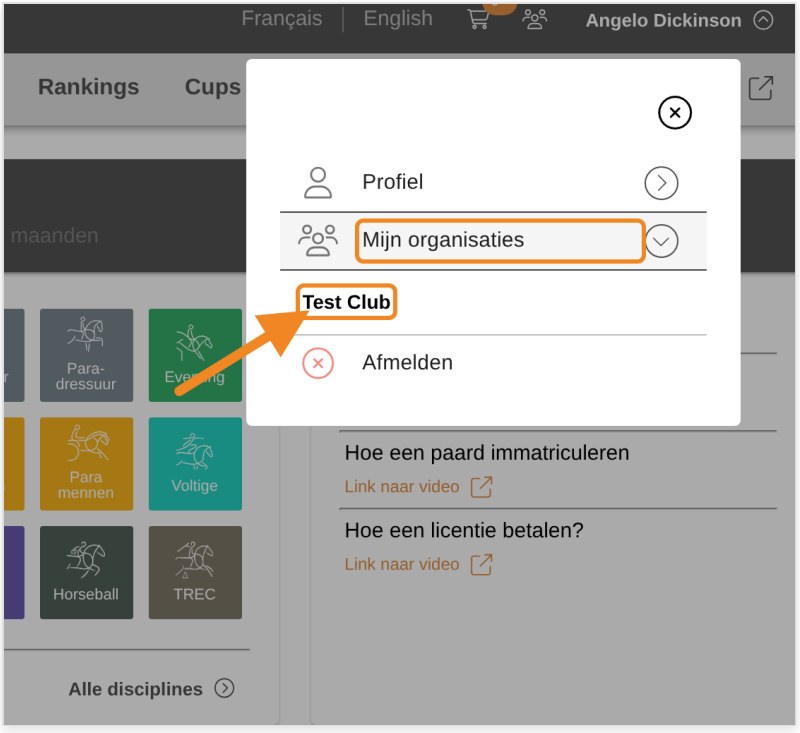
Stap 1 — Open je profielmenu

Klik op je profielknop, rechtsboven op eender welke pagina.



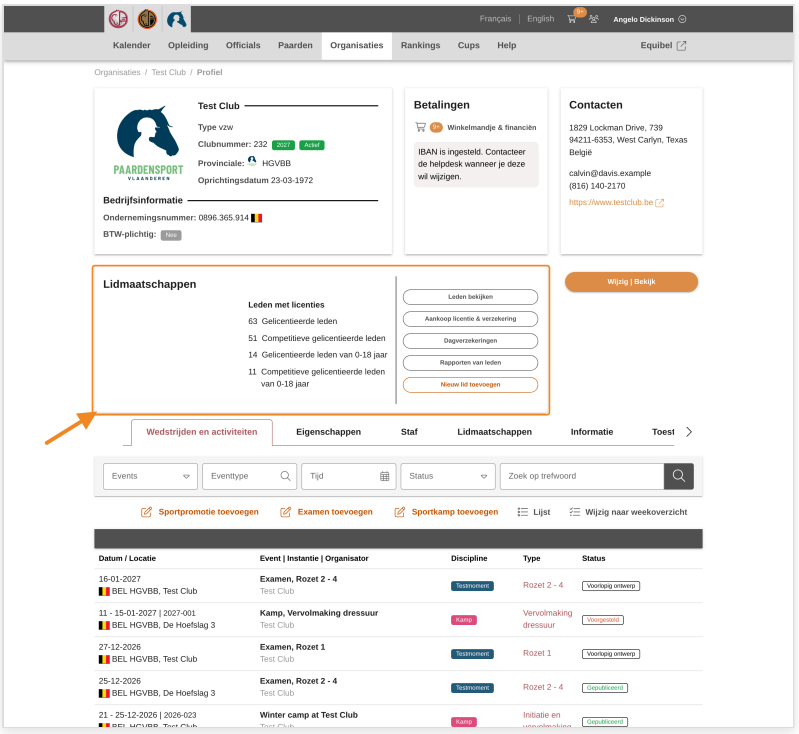
Stap 2 — Open je club

Open **“Mijn organisaties”** en kies je club.



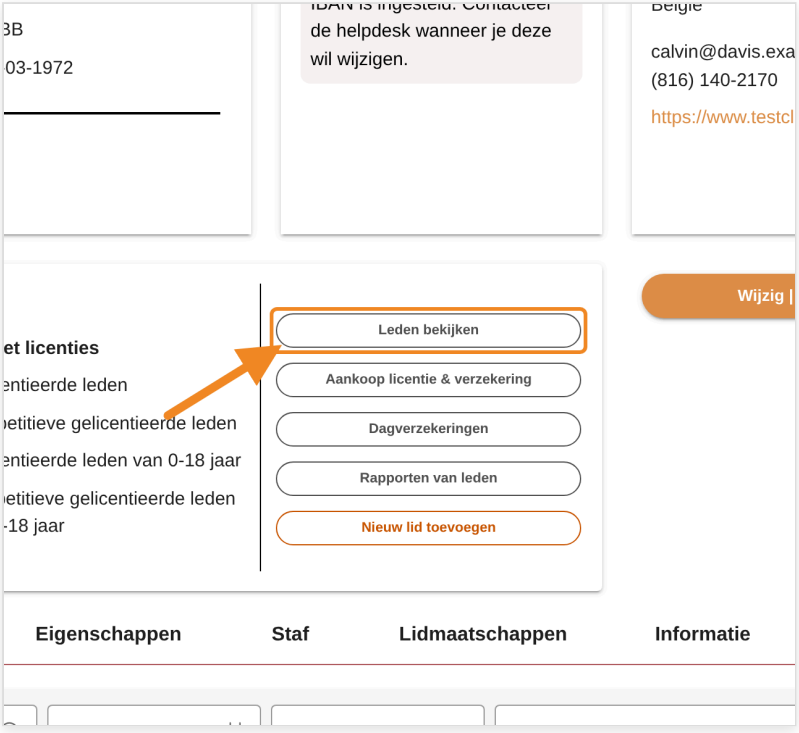
Stap 3 — Zoek de rubriek Lidmaatschappen

Zoek op je clubpagina de rubriek **“Lidmaatschappen”**.



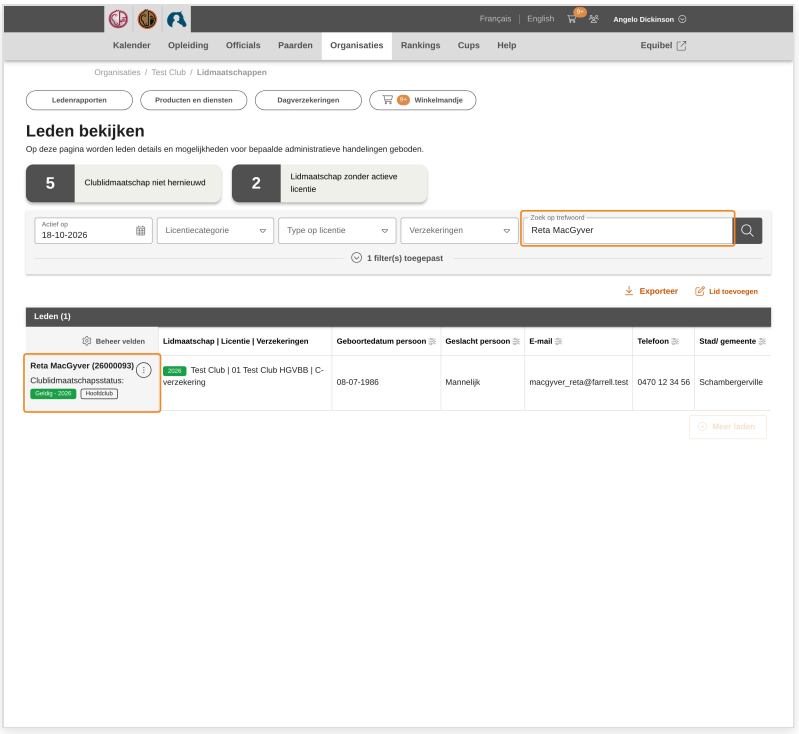
Stap 4 — Open de ledenlijst

Klik op **“Leden bekijken”**. De lijst met de leden van je club opent.



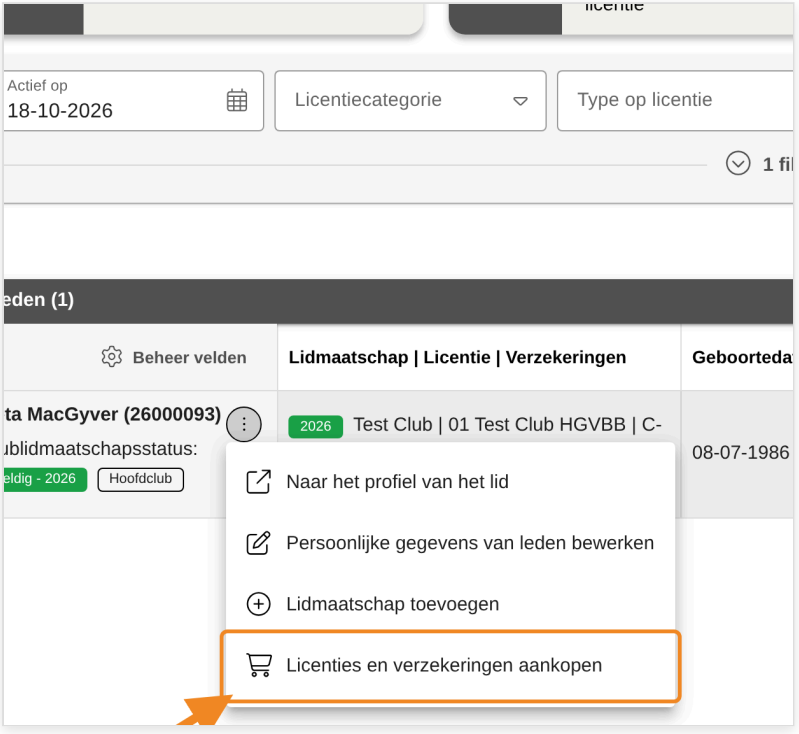
Stap 5 — Zoek het lid

Typ de naam van het lid, of een deel ervan, bij **“Zoek op trefwoord”** en druk op Enter. De lijst toont de leden van wie de naam overeenkomt.



Stap 6 — Open het aankoopvenster

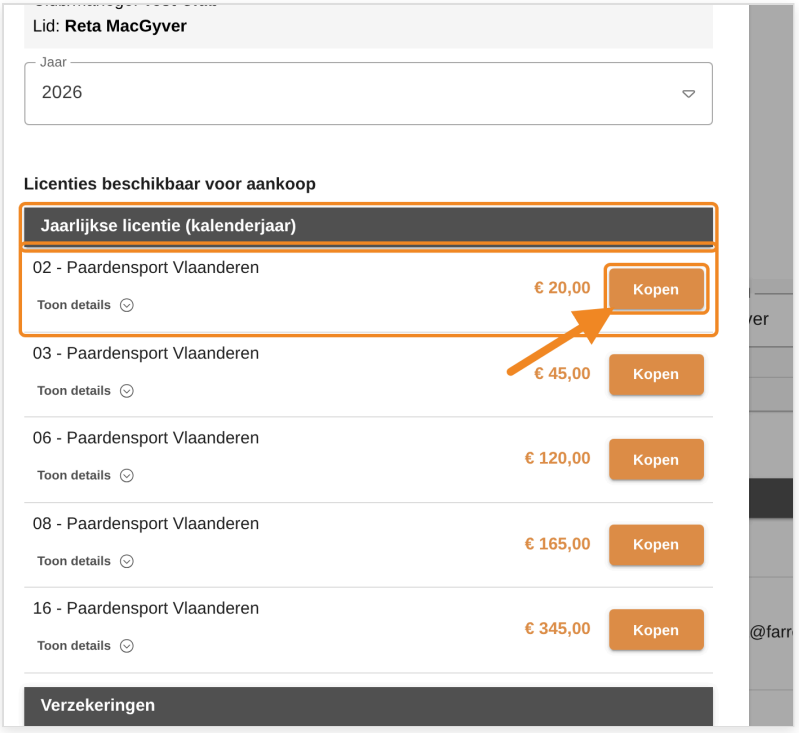
Klik op de drie puntjes naast de naam van het lid en kies **“Licenties en verzekeringen aankopen”**. Het venster **“Licenties en verzekeringen aankopen”** opent en vermeldt je club en het lid.



Stap 7 — Kies de hogere licentie

“Jaar” toont het huidige seizoen. Onder **“Licenties beschikbaar voor aankoop”** toont de lijst **“Jaarlijkse licentie (kalenderjaar)”** alleen de licenties die dit lid kan krijgen. Elke prijs is al wat je club voor dit lid betaalt: de prijs van de huidige licentie is eraf getrokken.

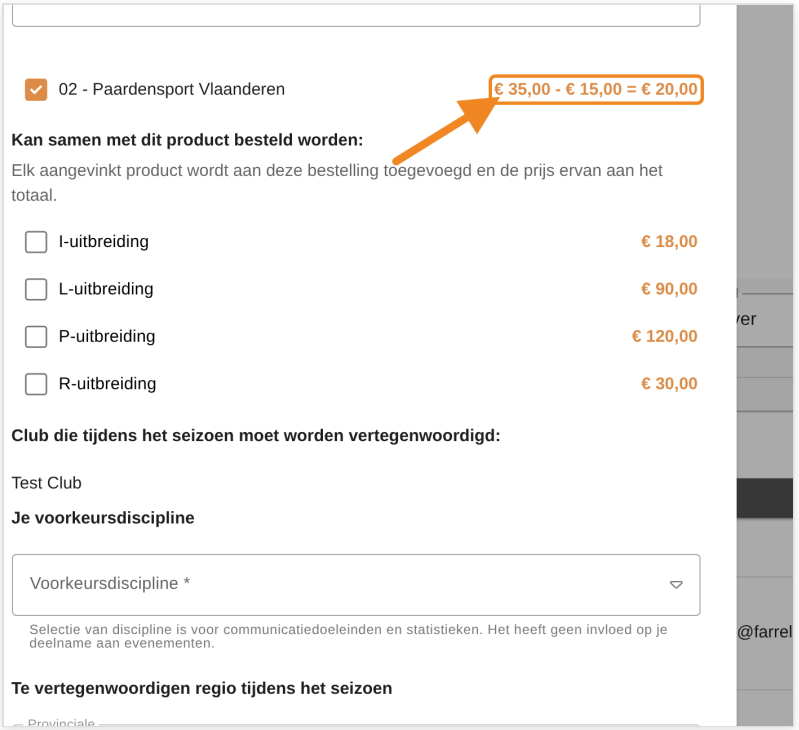
Klik op **“Kopen”** naast de licentie waarnaar het lid upgradet.



Stap 8 — Controleer de prijs

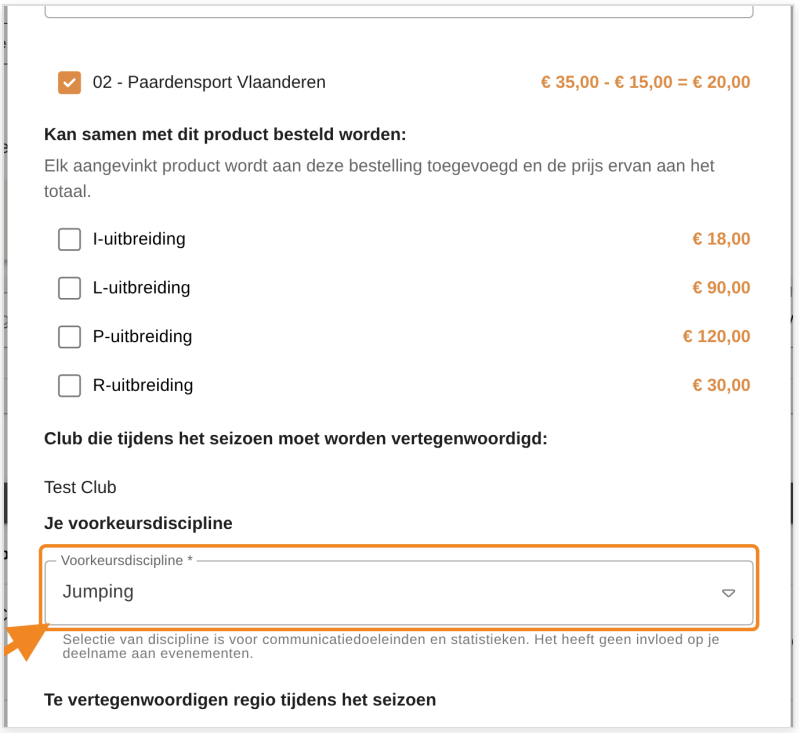
De licentie die je koos, staat aangevinkt bovenaan de bestelling. De prijs staat er als som: de prijs van de nieuwe licentie, min de prijs van de huidige licentie van het lid, is wat je club betaalt.

Daaronder kan je bij **“Kan samen met dit product besteld worden:”** een extra verzekering voor het lid aanvinken. Elke aangevinkte verzekering komt bij het totaal. Laat ze leeg als het lid er geen nodig heeft.



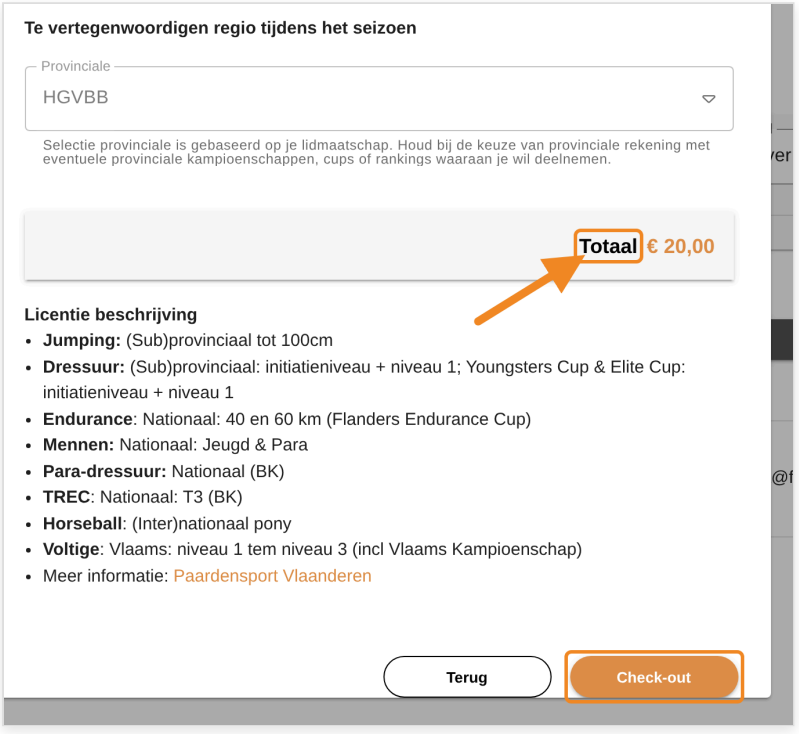
Stap 9 — Kies de discipline

De club en de regio die het lid vertegenwoordigt, staan al ingevuld. Kies de **“Voorkeursdiscipline”** van het lid — die dient voor communicatie en statistieken, en beperkt de wedstrijden niet waaraan het lid kan deelnemen.



Stap 10 — Reken af

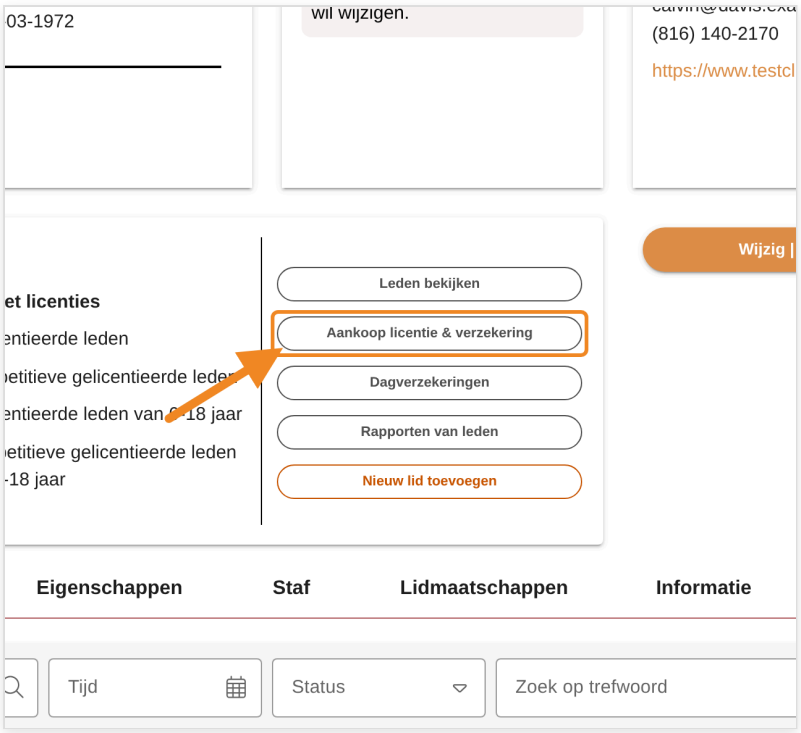
Controleer het **“Totaal”** en klik op **“Check-out”**. Het venster toont dan wat besteld is. Klik op **“Ga naar winkelmandje”** om de bestelling te betalen, of op **“Sluit”** om eerst nog een lid te upgraden.



Meerdere leden tegelijk upgraden

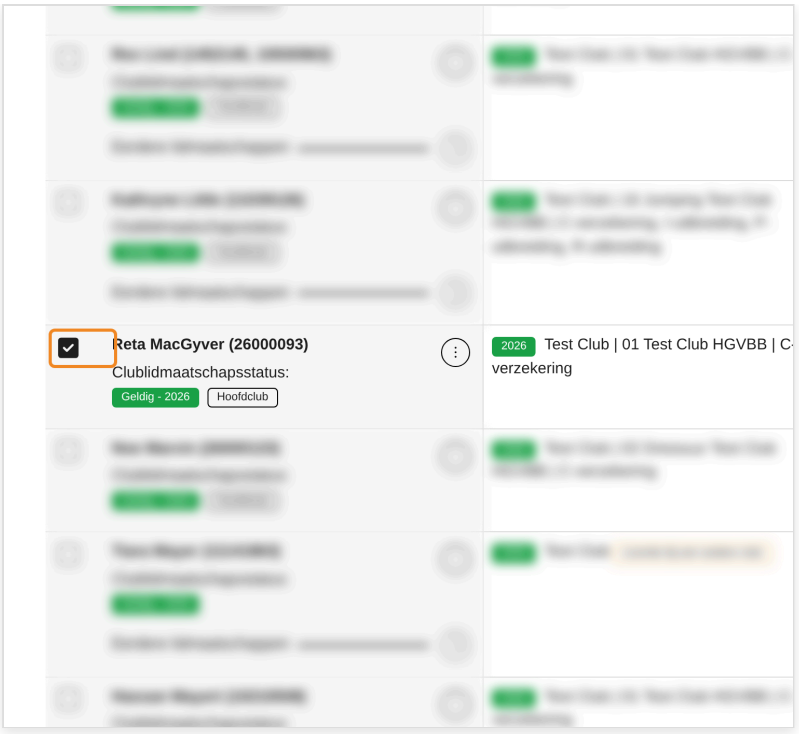
Stap 11 — Open de licenties en verzekeringen van je leden

Klik op je clubpagina, in de rubriek **“Lidmaatschappen”** (stap 3), op **“Aankoop licentie & verzekering”**. De pagina **“Producten en diensten voor leden”** opent.



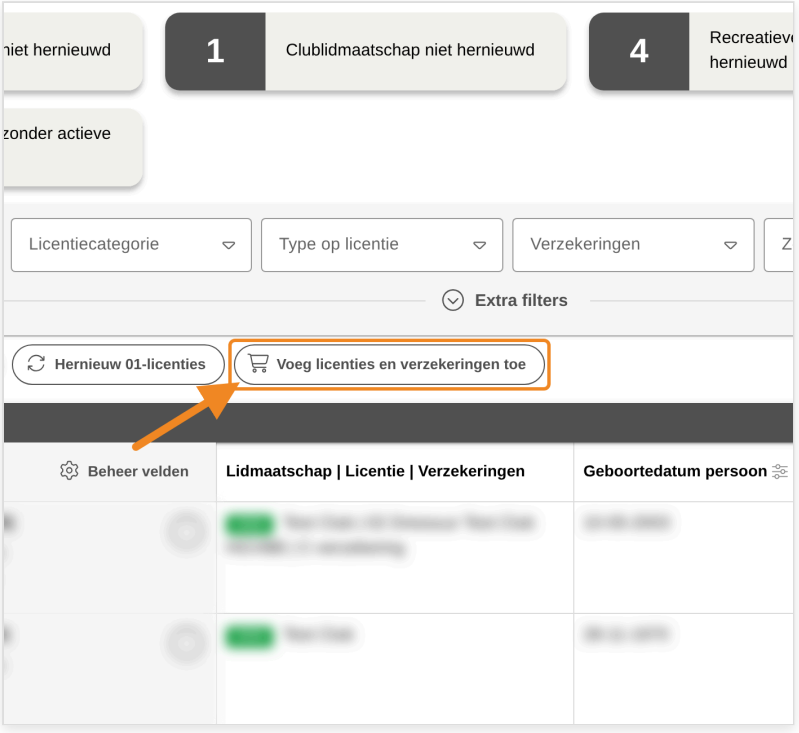
Stap 12 — Vink de leden aan

Vink het vakje aan voor elk lid dat je wilt upgraden. De balk boven de lijst telt de leden die je aanvinkte. Zoeken in de lijst wist de vinkjes, dus vink de leden aan in de volledige lijst; eindigt de lijst met **“Meer laden”**, klik daar dan op tot alle leden getoond worden.



Stap 13 — Start de bestelling

Klik boven de lijst op **“Voeg licenties en verzekeringen toe”** (dezelfde knop staat ook onder de lijst). Het venster **“Bestel producten voor leden”** opent en vermeldt je club.



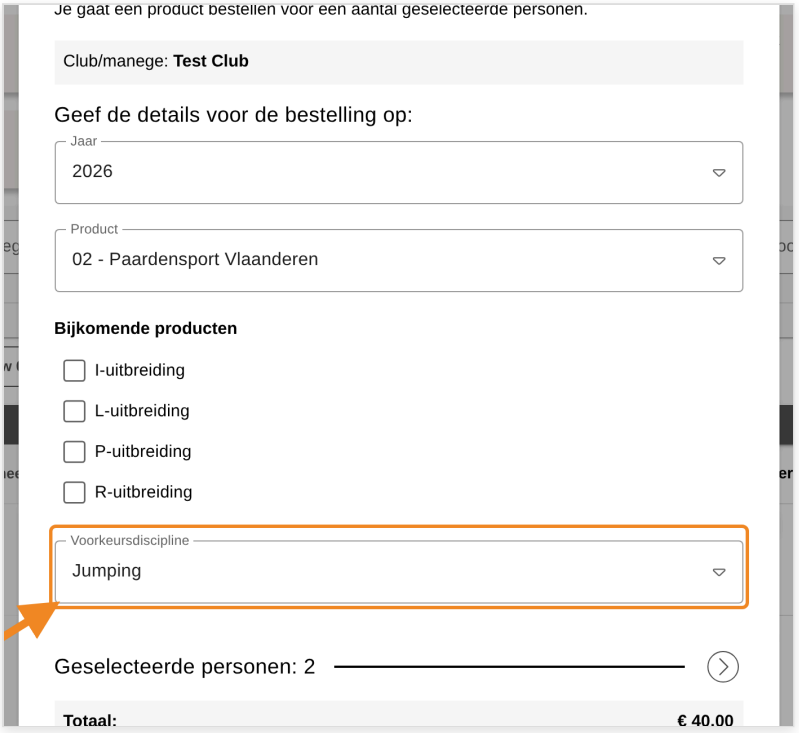
Stap 14 — Kies de hogere licentie

“Jaar” toont het huidige seizoen. Kies bij **“Product”** de licentie waarnaar de leden upgraden. De lijst bevat alle producten die je club kan bestellen; alleen leden die het gekozen product kunnen krijgen, ontvangen het.



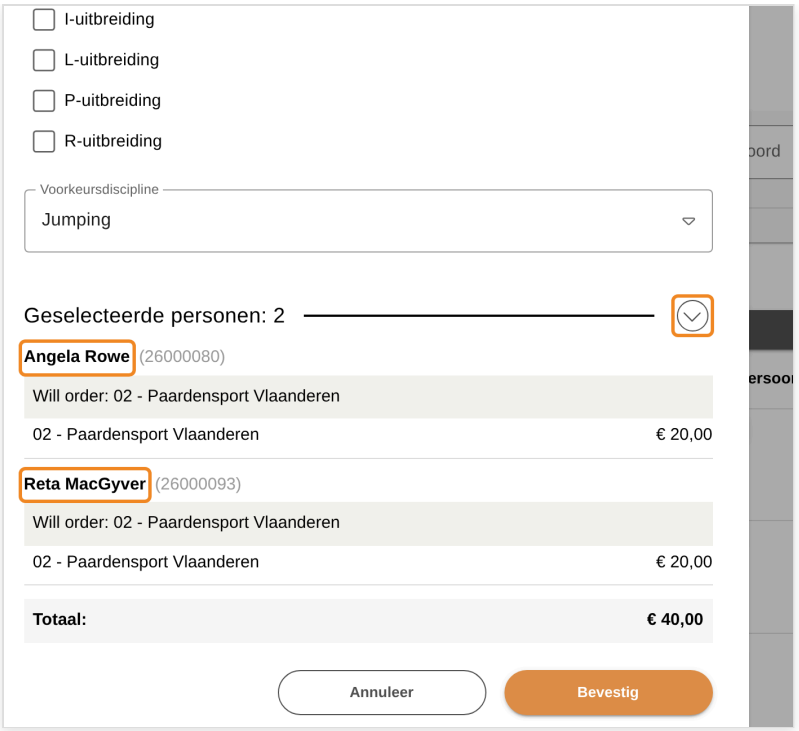
Stap 15 — Kies de discipline

Kies de **“Voorkeursdiscipline”** van de leden. Bij **“Bijkomende producten”** kan je een extra verzekering aanvinken voor alle aangevinkte leden; laat ze leeg als ze er geen nodig hebben.



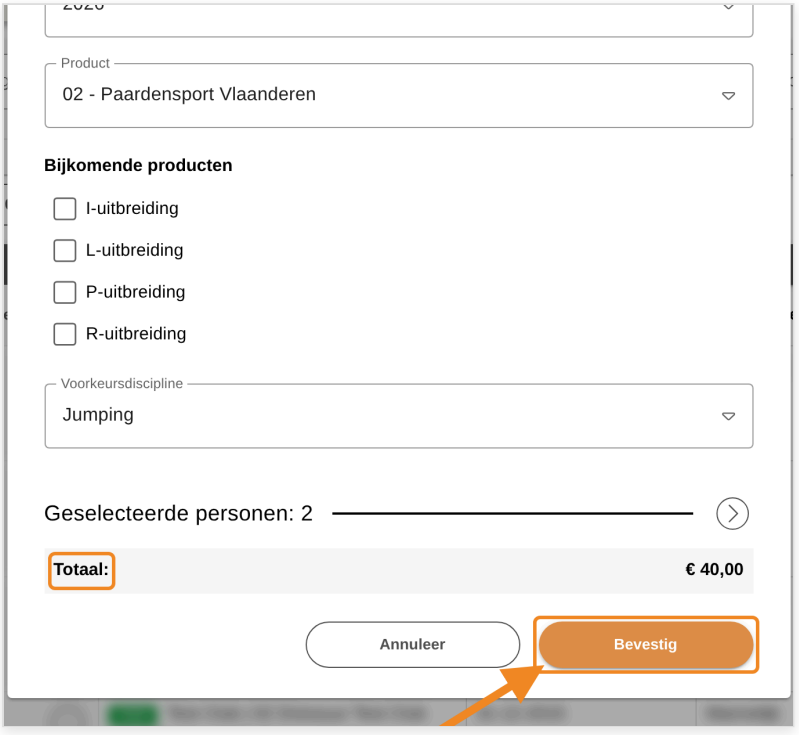
Stap 16 — Controleer elk lid

Klik op het pijltje naast **“Geselecteerde personen:”** om de lijst te openen. Bij elk lid zie je wat er besteld wordt en de prijs die je club betaalt, na aftrek van de huidige licentie. Een lid dat de licentie niet kan krijgen, is gemarkeerd met de reden en valt weg.



Stap 17 — Bevestig

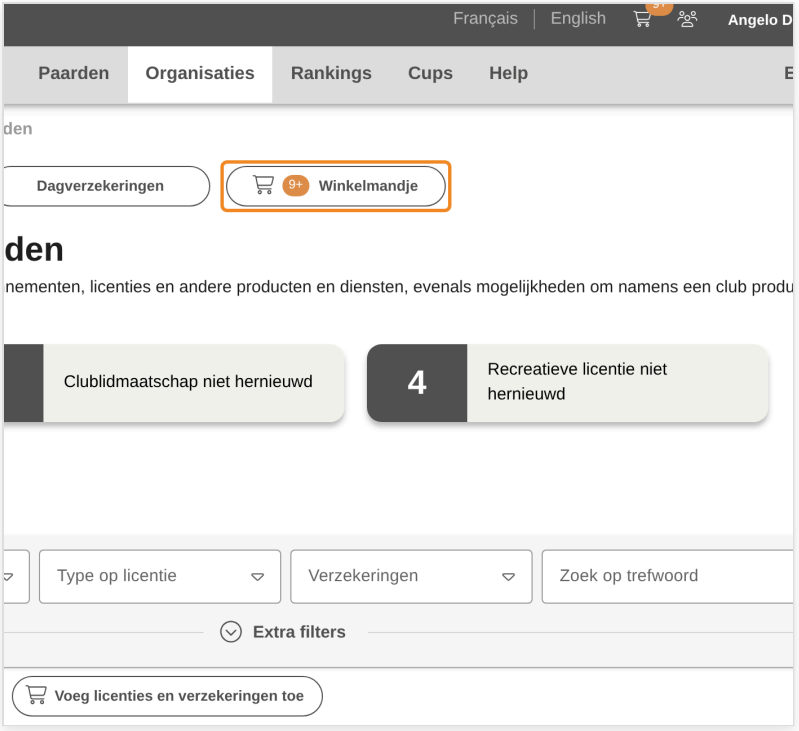
Controleer het **“Totaal:”** dat je club betaalt en klik op **“Bevestig”**. Laat het venster open tot de bestelling klaar is. Het venster toont dan voor elk lid of de bestelling gelukt is.



Stap 18 — Betaal de bestellingen

De upgrades staan nu als bestellingen in het winkelmandje van je club. Klik als de bestelling klaar is op **“Ga naar winkelmandje”** — of later bovenaan de pagina **“Producten en diensten voor leden”** op

“Winkelmandje” — en betaal ze. Zodra ze betaald zijn, krijgt je club een betalingsbewijs. Zie *De bestellingen van je club betalen*.



Goed om te weten

- **De nieuwe licentie vervangt de huidige.** De geüpgradede licentie wordt meteen uitgereikt, en de huidige licentie van het lid voor dat seizoen loopt af.
- **Alleen het verschil wordt aangerekend.** De hogere licentie kost de volle prijs min de prijs van de licentie die het lid voor dat seizoen al heeft — ook als je club die eerste bestelling nog niet betaald heeft.
- **Upgrade binnen het seizoen.** De aftrek telt alleen een licentie van hetzelfde seizoen. Voor een nieuw seizoen hernieuw je eerst de licenties — zie *De licenties en verzekeringen van je leden hernieuwen*.
- **Verzekeringsupgrades** staan bij **“Verzekeringen”** in het aankoopvenster (stap 7) en in de lijst **“Product”** (stap 14). Bestel ze op dezelfde manier.
- **Alleen licenties die het lid kan krijgen, worden aangeboden.** Een licentie die het lid niet kan krijgen, staat niet in de lijst van het aankoopvenster.

Als er iets misloopt

Melding	Wat doe je?
“Je club heeft vervallen bestellingen. Betaal ze in het winkelmandje van de club om opnieuw te kunnen bestellen.”	Betaal de vervallen bestellingen van je club in het winkelmandje en bestel opnieuw.
“Het clublidmaatschap van je club voor dit seizoen is nog niet betaald.”	Betaal eerst het clublidmaatschap van je club voor dat seizoen — zie *Het clublidmaatschap vernieuwen*.

Melding	Wat doe je?
“Deze persoon heeft dit seizoen een licentie bij een andere club.”	Het lid vertegenwoordigt dit seizoen een andere club. Die club upgradet de licentie.
“Dit werd voor dit jaar al voor dit lid besteld, dus er werd niets nieuws besteld.”	De licentie werd voor dit seizoen al voor dit lid besteld. Kijk in het winkelmandje van je club.
De hogere licentie staat niet in de lijst	Het lid kan ze niet krijgen — bijvoorbeeld omdat de leeftijd of de huidige licentie het niet toelaat. Neem contact op met de clubadministratie van Paardensport Vlaanderen.
Ik zie **“Licenties en verzekeringen aankopen”** of **“Voeg licenties en verzekeringen toe”** niet	Je rol laat niet toe om voor leden te bestellen. Neem contact op met de clubadministratie van Paardensport Vlaanderen.

Gerelateerde artikels: *De licenties en verzekeringen van je leden hernieuwen · De bestellingen van je club betalen*