Onbetaalde bestellingen: herinneringen en schulden

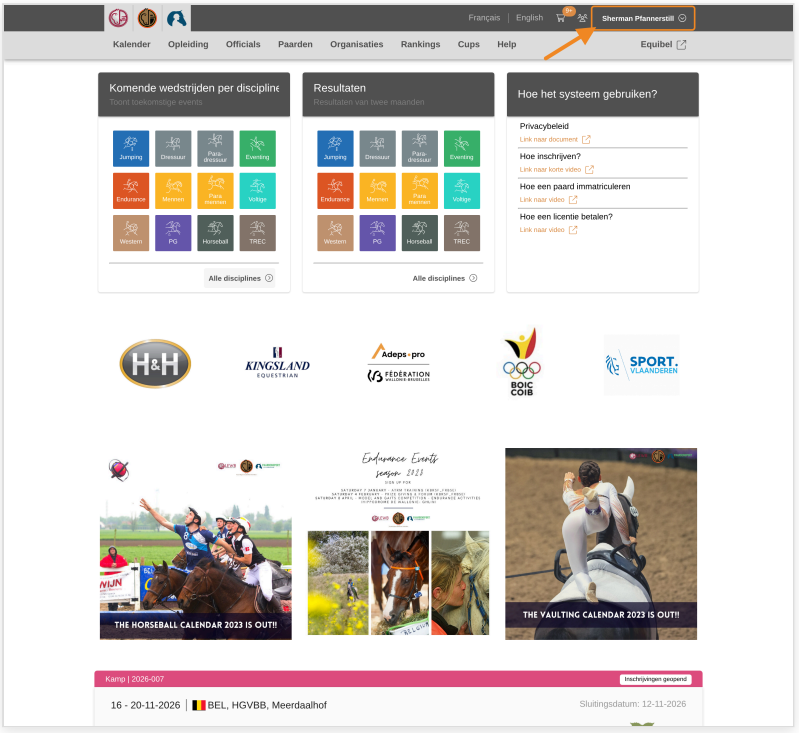
Je club betaalt haar bestellingen binnen 30 dagen na elke bestelling. Blijft een bestelling onbetaald, dan stuurt het systeem de clubbeheerders een herinnering per e-mail. Een bestelling die 73 dagen na de bestelling nog niet betaald is, wordt een schuld van je club. Zolang je club een schuld heeft, kan ze niet:

- nieuwe bestellingen plaatsen: nieuwe leden, licenties en verzekeringen, dagverzekeringen;
- het lidmaatschap van de club hernieuwen;
- nieuwe sportpromotionele activiteiten of brevetexamens organiseren.

Dat alles kan weer zodra de vervallen bestellingen betaald zijn. Dit artikel toont waar je onbetaalde bestellingen en schulden vindt, en hoe je ze wegwerkt.

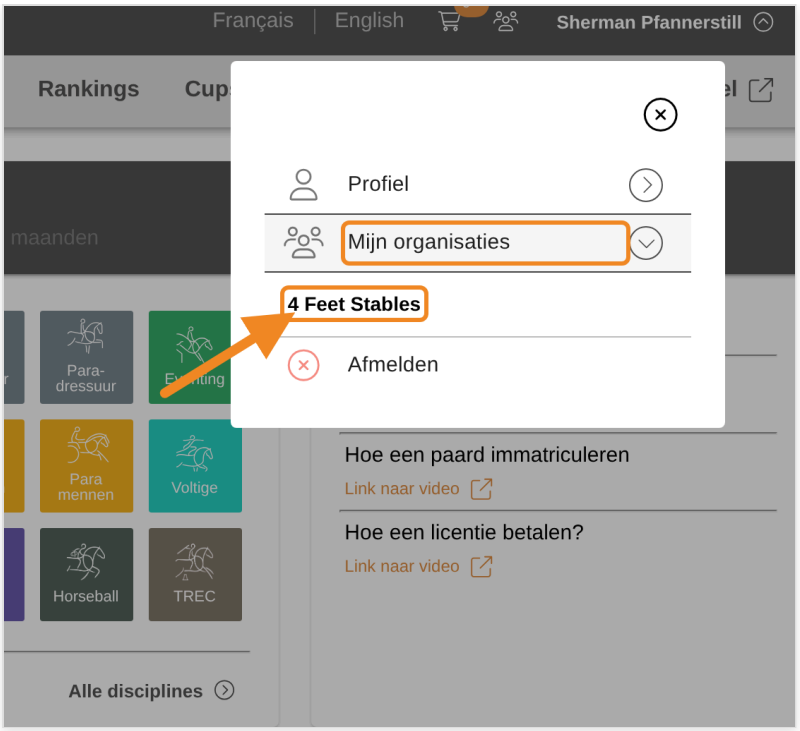
Stap 1 — Open je profielmenu

Klik op je profielknop, rechtsboven op eender welke pagina.



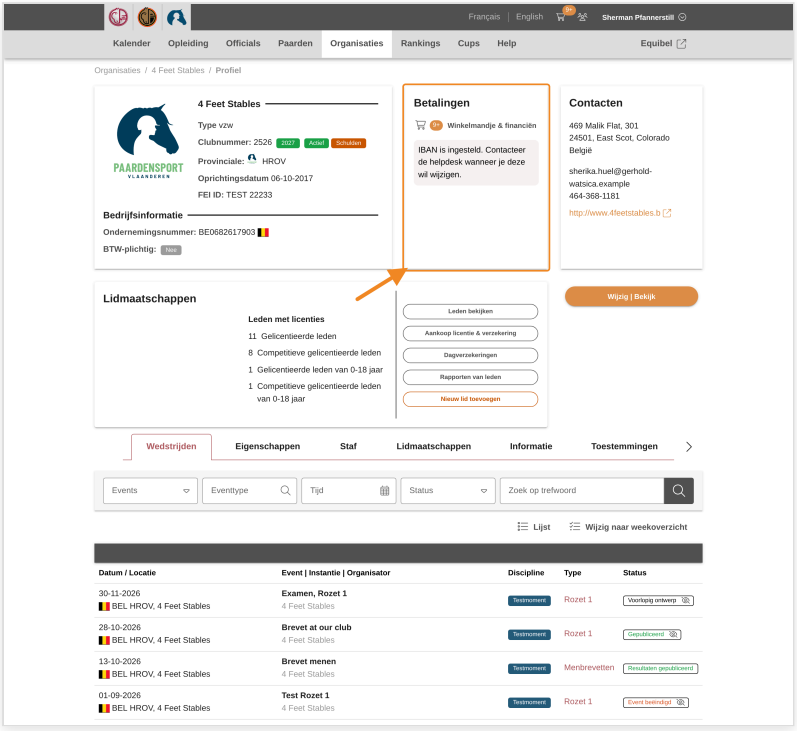
Stap 2 — Open je club

Open **“Mijn organisaties”** en kies je club.



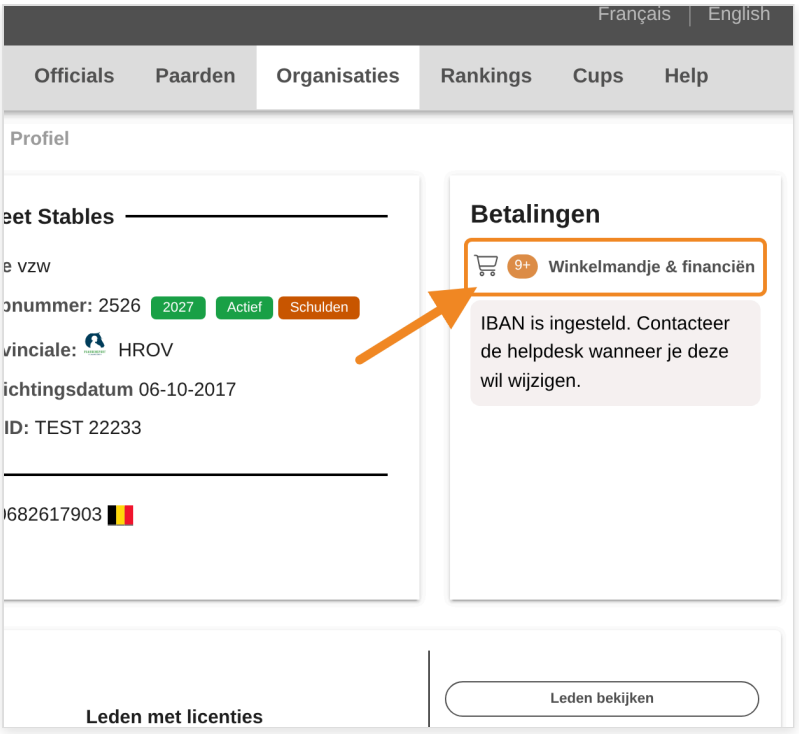
Stap 3 — Zoek de rubriek Betalingen

Zoek op je clubpagina de rubriek **“Betalingen”**.



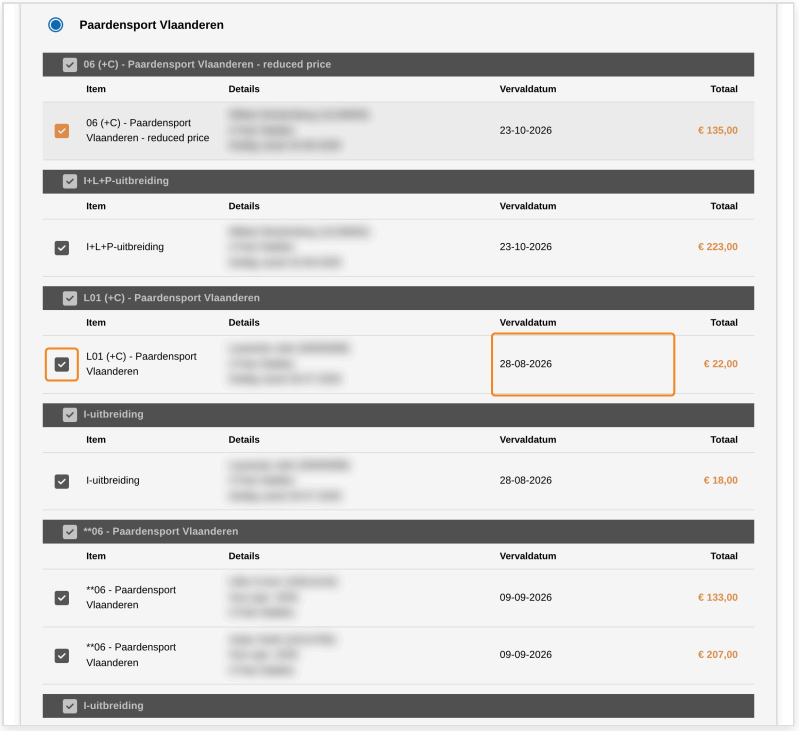
Stap 4 — Open het winkelmandje

Klik op **“Winkelmandje & financiën”**. Het winkelmandje van je club opent.



Stap 5 — Zoek de vervallen bestellingen

Elke bestelling moet betaald zijn 30 dagen nadat ze geplaatst werd: de datum staat in de kolom **“Vervaldatum”**. Een bestelling waarvan die datum voorbij is, blijft aangevinkt — je kunt ze niet uitvinken — en hoort bij je volgende betaling.



Stap 6 — De herinneringen per e-mail

Zolang een bestelling onbetaald is, stuurt het systeem de clubbeheerders een herinnering per e-mail:

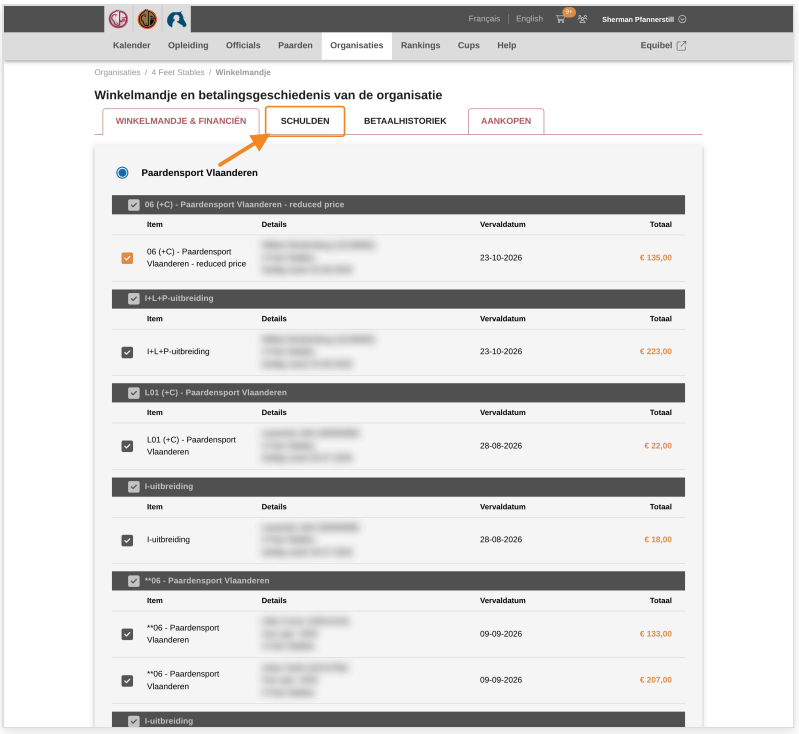
Wanneer	Herinnering
1 dag voor de vervaldatum (dag 29)	de bestelling vervalt bijna
45 dagen na de bestelling	eerste herinnering na de vervaldatum
59 dagen na de bestelling	tweede herinnering
73 dagen na de bestelling	derde herinnering — de bestelling wordt nu een schuld

Elke e-mail toont alle onbetaalde bestellingen van je club, met hun vervaldatum, en linkt naar het winkelmandje. Zijn er meerdere bestellingen onbetaald, dan krijg je één e-mail, niet één per bestelling.



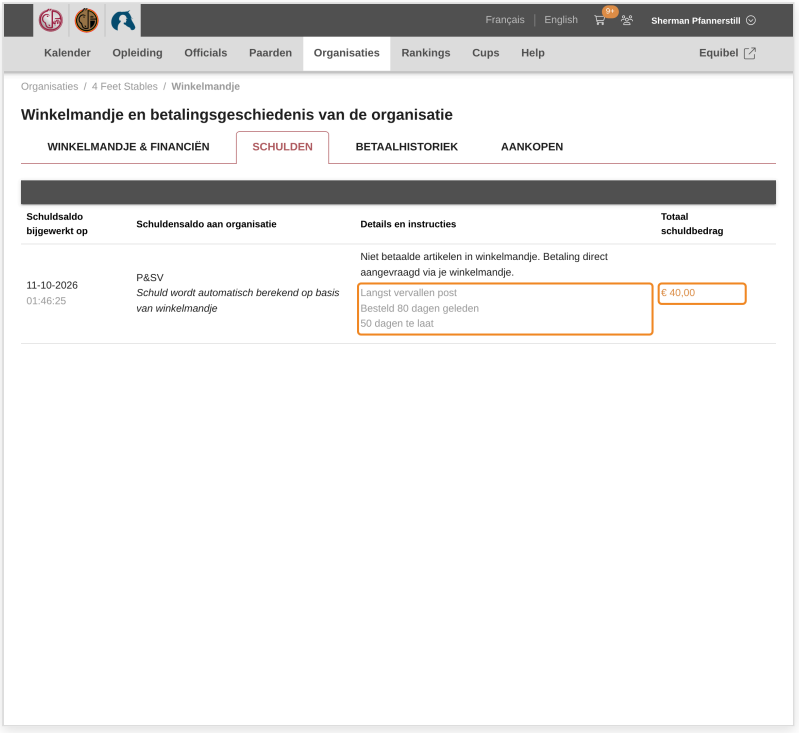
Stap 7 — Open de schulden

Een bestelling die 73 dagen na de bestelling nog niet betaald is — 43 dagen na haar vervaldatum — wordt een schuld van je club. Open het tabblad **“SCHULDEN”** van het winkelmandje om de schulden van je club te zien.



Stap 8 — Lees een schuld

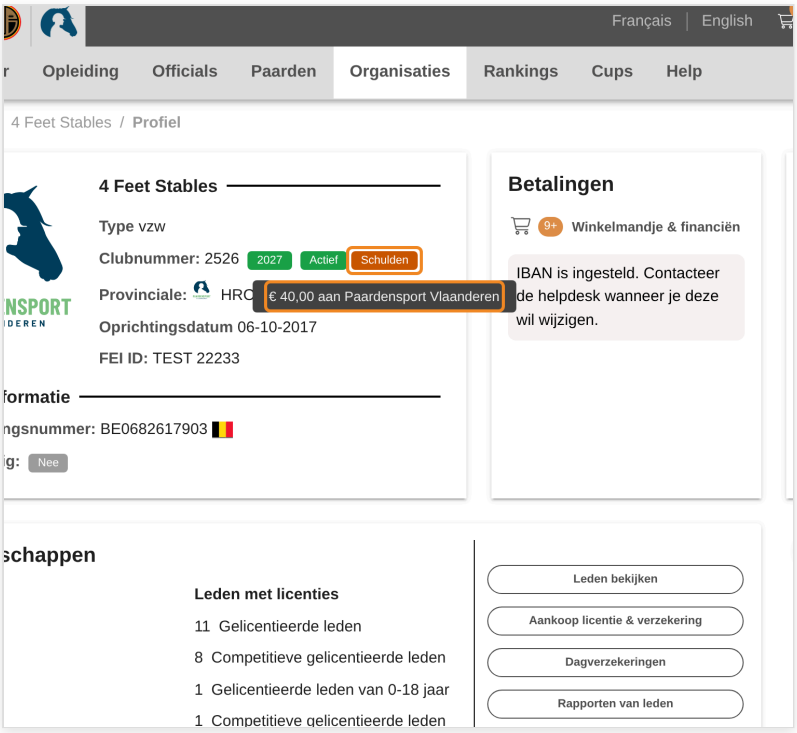
Elke rij is één schuld: aan wie je club ze verschuldigd is, hoe je ze wegwerkt en het bedrag. Een schuld uit onbetaalde bestellingen toont ook hoe lang geleden de oudste bestelling erin geplaatst werd en hoeveel dagen ze al vervallen is, zodat je die bestelling terugvindt in het winkelmandje.



Stap 9 — Wat een schuld tegenhoudt

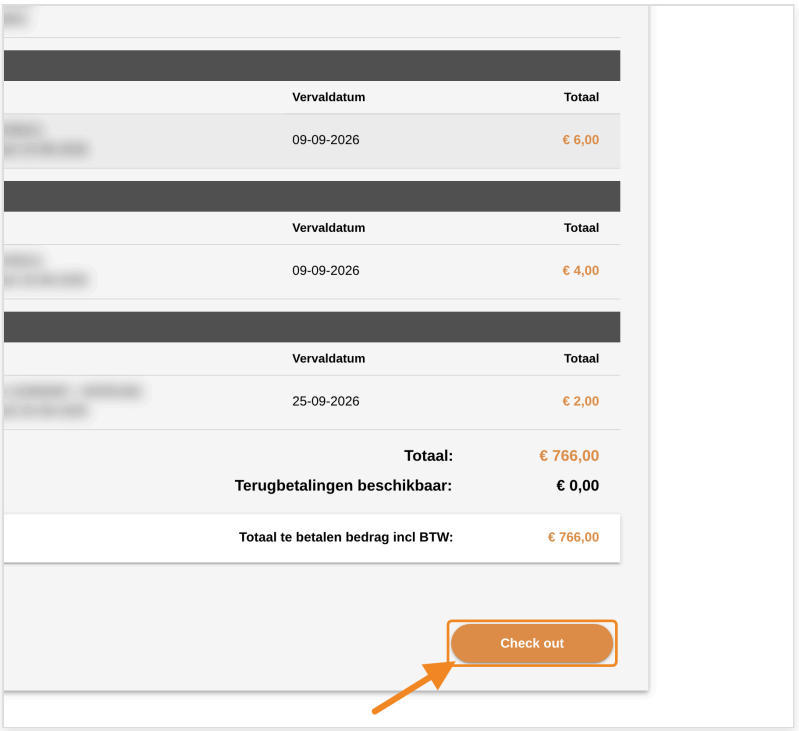
Zolang je club een schuld heeft, staat **“Schulden”** op je clubpagina. Wijs het aan om het bedrag te zien en aan wie het verschuldigd is. Tot de schuld betaald is, kan je club niets bestellen, haar lidmaatschap niet hernieuwen en geen nieuwe sportpromotionele activiteiten of brevetexamens organiseren, zoals bovenaan dit artikel staat. Activiteiten en examens die al gepubliceerd zijn, gaan gewoon door.

Je kunt je bestellingen wel nog betalen, en nog altijd een betaallink naar iemand anders sturen.



Stap 10 — Werk de schuld weg

Betaal de vervallen bestellingen vanuit het winkelmandje, zoals in *De bestellingen van je club betalen*, of laat iemand anders ze betalen met een betaallink. De schuld verdwijnt zodra de bestellingen betaald zijn, de melding verdwijnt en je club kan weer bestellen en hernieuwen.



Goed om te weten

- **Op tijd betalen en er gebeurt niets:** een bestelling die binnen 30 dagen betaald is, brengt geen herinnering na de vervaldatum en wordt nooit een schuld.
- **Een schuld die de federatie noteerde:** een schuld kan ook door Paardensport Vlaanderen zelf genoteerd worden. Ze vermeldt dan “Schulden worden handmatig afgehandeld en geregistreerd door de beheerder”, en alleen de federatie kan ze verwijderen.
- **Een deel van je bestellingen betalen:** de schuld daalt met wat je betaalt. Ze is pas weg als elke vervallen bestelling erin betaald is.

Als er iets misloopt

Wat zie je?	Wat doe je?
Je betaalde, maar de schuld staat er nog	Laad de pagina opnieuw. Blijft ze staan, neem dan contact op met de federatie.
Een schuld die je niet herkent	Bekijk de oudste bestelling ervan in het winkelmandje. Voor een schuld die de federatie noteerde, neem je contact op met de federatie.
Een herinnering voor een bestelling die je al betaalde	De betaling en de e-mail zijn misschien gekruist. Kijk op het tabblad **“Betaalhistoriek”**.

Gerelateerde artikels: *De bestellingen van je club betalen · Iemand anders laten betalen met een betaallink*