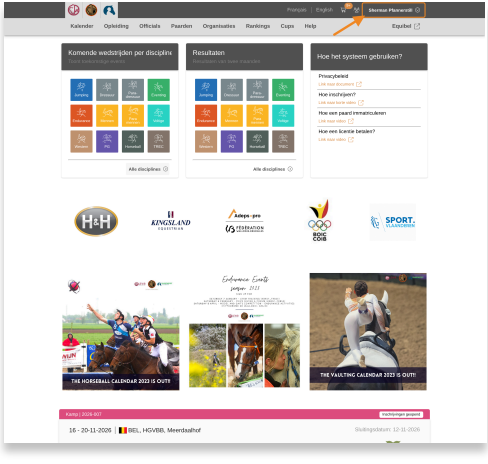
# Onbetaalde bestellingen: herinneringen en schulden

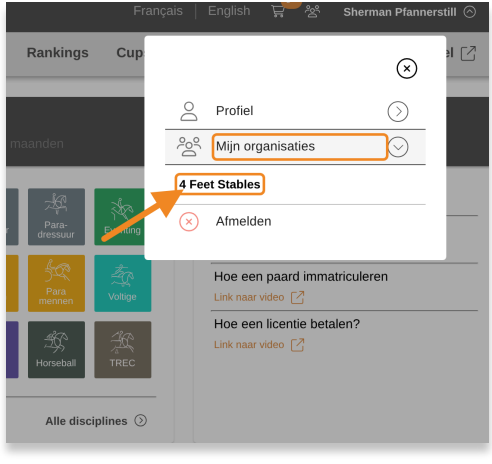
## Stap 1

Klik op je profielknop, rechtsboven op eender welke pagina.



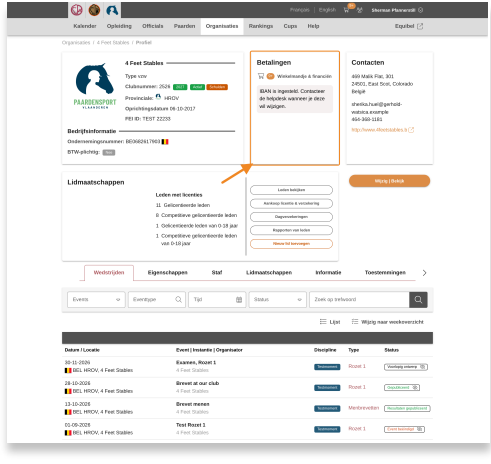
## Stap 2

Open **“Mijn organisaties”** en kies je club.




## Stap 3

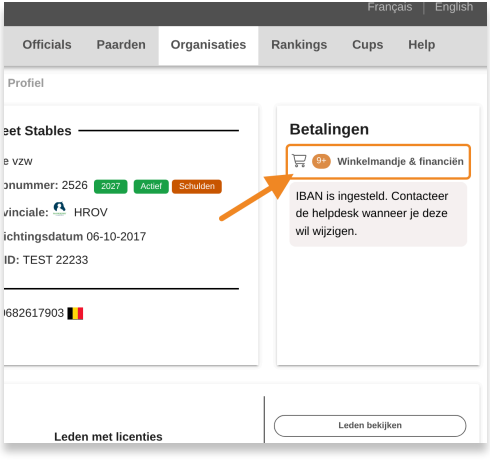
Zoek op je clubpagina de rubriek **“Betalingen”**.



# Onbetaalde bestellingen: herinneringen en schulden

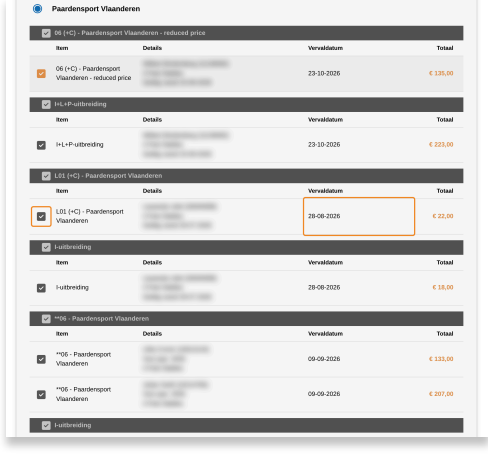
## Stap 4

Klik op **“Winkelmandje & financiën”**. Het winkelmandje van je club opent.




## Stap 5

Elke bestelling vervalt 30 dagen na de bestelling. Een bestelling na haar **“Vervaldatum”** blijft aangevinkt en moet eerst betaald worden.




## Stap 6

De clubbeheerders krijgen een herinnering per e-mail 1 dag voor de vervaldatum, en 45, 59 en 73 dagen na de bestelling.

**Dagen na de bestelling**

- 0 — Bestelling
- 29 — Herinnering
- 30 — Vervaldatum
- 45 — Herinnering
- 59 — Herinnering
- 73 — Herinnering · schuld

# Onbetaalde bestellingen: herinneringen en schulden

## Stap 7

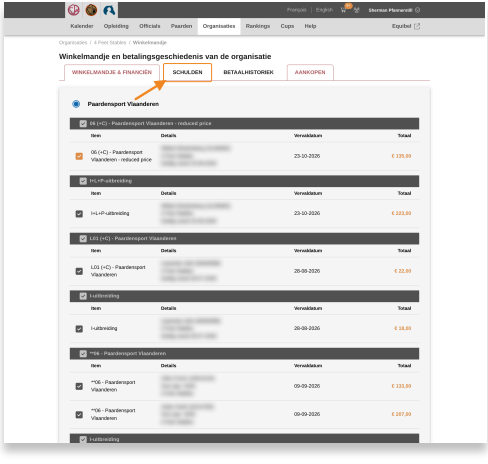
Na 73 dagen onbetaald te zijn, wordt een bestelling een schuld van je club. Je ziet ze op het tabblad **“SCHULDEN”**.

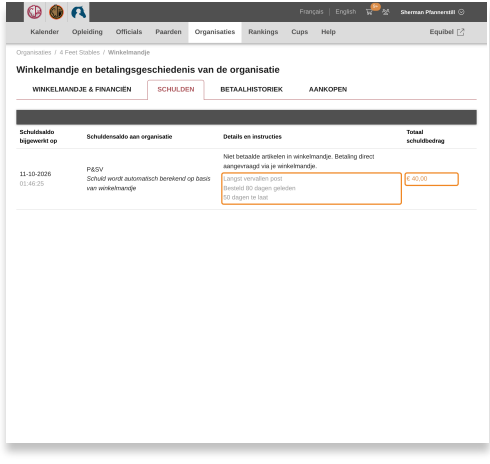
## Stap 8

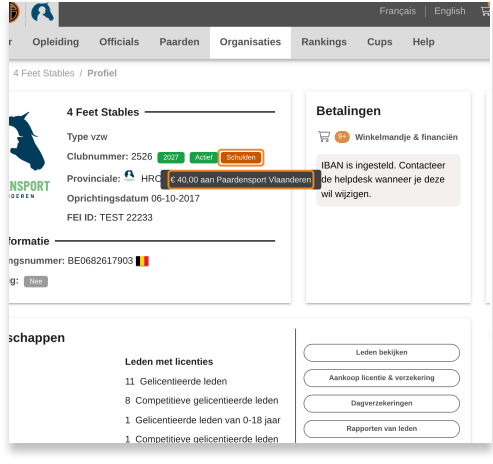
Elke schuld toont aan wie ze verschuldigd is, het bedrag en hoe lang de oudste bestelling erin al vervallen is.

## Stap 9

Met **“Schulden”** op je clubpagina kan je club niet bestellen, hernieuwen of activiteiten en brevetten organiseren.



# Onbetaalde bestellingen: herinneringen en schulden

## Stap 10

Betaal de vervallen bestellingen vanuit het winkelmandje. De schuld verdwijnt meteen en je club kan weer bestellen.

