

PAARDENSPORT VLAANDEREN

❖ LICHAMELIJKE ONGEVALLEN	1.116.440
❖ BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID	1.116.441
❖ RECHTSBIJSTAND	1.116.441/1

Stappenplan en richtlijnen

Wat verstaat men onder het begrip "Ongeval"?

Een ongeval is een onverwachte gebeurtenis met schade of verwondingen.

Wat te doen bij lichamelijke ongevallen (L.O.)?

1. Je **kwetst** je als lid tijdens een activiteit.
2. Je kan een [aangifteformulier L.O.](#) online invullen via de tool van ARENA op onze [website](#).
3. **Let op:**
 - Download eerst het geneeskundig getuigschrift uit de welkomspagina van de tool.
 - **Laat het geneeskundig getuigschrift eerst invullen door een dokter vóór je start met het invullen van het online aangifteformulier in de tool van ARENA.**

Dit is namelijk een verplicht onderdeel en je online antwoorden worden niet automatisch bewaard om vervolgens verder aan te vullen.

 - Een geneeskundig getuigschrift is niet gelijk aan een attest werkonbekwaamheid van de dokter.
4. Nadat je het formulier correct hebt ingevuld en vervolgens het geneeskundig getuigschrift dient te uploaden, krijg je in dat uploadveld ook jouw ingevuld aangifteformulier te zien.
Let op: download jouw ingevulde versie voor je definitief indient. Zo heb je ook een kopie!
5. Nadat je het formulier correct hebt ingediend, krijg je een bevestigingsscherm te zien.
6. Jouw online ingevuld aangifteformulier wordt nu naar ons secretariaat verstuurd.
7. Na verwerking van het jouw aangifteformulier op ons secretariaat krijg je hiervan een bevestiging via e-mail. Het is dus belangrijk om een correct e-mailadres op te geven.
8. Vervolgens wordt de aangifte overgemaakt aan onze verzekeringsmaatschappij ARENA.
9. Zodra ARENA de aangifte heeft ontvangen, krijg je van hen zo snel mogelijk een ontvangstmelding met alle nodige informatie en je dossiernummer. De verdere afhandeling van je dossier gebeurt rechtstreeks met ARENA.

10. Het is steeds zo dat bij een ongeval L.O. alle kosten eerst door jou als verzekerde betaald dienen te worden. Vervolgens bezorg je de facturen/onkostennota's aan je ziekenfonds voor eventuele tussenkomst.

Let op: bij sommige facturen werd deze tussenkomst reeds verrekend.

Voor het overige gedeelte dat nog niet werd vergoed door het ziekenfonds, komt ARENA tussen volgens de [algemene en bijzondere polisvoorwaarden](#).

Graag een goed herstel gewenst!

Wat te doen bij schade aan derden, burgerlijke aansprakelijkheid (B.A.)?

1. Je veroorzaakt als lid **schade aan een derde** tijdens een activiteit.
2. Je kan via de club een [aangifteformulier B.A.](#) krijgen of deze downloaden op onze website. Alle rubrieken dienen volledig ingevuld te worden.
3. In geval van een ongeval [burgerlijke aansprakelijkheid](#) dient het ongeval ook aangegeven te worden bij de [familiale verzekering](#).
4. Bezorg een volledig ingevuld aangifteformulier binnen een redelijke termijn na het ongeval aan ons secretariaat. Dit kan via mail naar verzekeringen@paardensport.vlaanderen
5. Na verwerking van het aangifteformulier op ons secretariaat krijg je hiervan een bevestiging via e-mail. Het is dus belangrijk om een correct e-mailadres op te geven.
6. Vervolgens wordt de aangifte overgemaakt aan onze verzekeringsmaatschappij ARENA.
7. Zodra ARENA de aangifte heeft ontvangen, krijg je van hen zo snel mogelijk een ontvangstmelding met alle nodige informatie en je dossiernummer. De verdere afhandeling van je dossier gebeurt rechtstreeks met ARENA.

2

Graag een vlotte afhandeling van je dossier gewenst!